

CASH2CART POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Novembre 2025

BIENVENUE À CASH2CART

Version 1.0 — Novembre 2025

Cash2Cart est une marque opérée par ShopUnlocked LLC (Floride, États-Unis)
(La version en anglais prime)

1. INTRODUCTION

Cette politique de confidentialité explique comment **Cash2Cart**, exploité par **ShopUnlocked LLC** (« Cash2Cart », « nous », « notre », « nos »), collecte, utilise, stocke et protège vos informations personnelles lorsque vous interagissez avec notre service.

Cash2Cart est un **service facilitant les achats**.

Nous ne proposons **pas** de services bancaires, de transfert d'argent, de portefeuille électronique, de monnaie électronique ou de services financiers.

En utilisant Cash2Cart, vous acceptez la présente politique de confidentialité.

2. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

Nous ne recueillons que les informations nécessaires pour :

- Veuillez vérifier votre paiement.
- Veuillez vérifier votre identité à des fins de sécurité.
- finalisez votre demande d'achat
- communiquer avec vous
- prévenir la fraude
- respecter les obligations contractuelles

Nous **ne** collectons ni ne stockons les identifiants de connexion bancaire, les codes PIN, les numéros complets de cartes de débit ou les mots de passe.

2.1 Informations que vous fournissez

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone / Numéro WhatsApp
- Pays de résidence
- Preuve de paiement (captures d'écran, identifiants de transaction)
- Détails de la demande d'achat (liens vers les produits, instructions de commande)

CASH2CART POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Novembre 2025

- Détails de livraison (si vous choisissez un transporteur)
-

2.2 Informations KYC internes minimales

Cash2Cart effectue **une vérification interne de base des clients** (« KYC léger ») pour :

- confirmation d'identité
- prévention de la fraude
- sécurité et intégrité du service
- respect des obligations requises par notre processeur de rechargement

Il ne s'agit **pas** d'une procédure KYC/AML réglementaire et elle **n'est pas** équivalente à une vérification au niveau bancaire.

Les informations peuvent inclure :

- confirmation de votre nom complet
- confirmation de votre source de paiement
- comparaison des détails de votre preuve de paiement
- vérification de la cohérence de votre achat demandé

Nous **n'exigeons** ni ne collectons :

- numéros d'identification gouvernementaux
 - numéros de passeport
 - biométrie
 - numéros d'identification fiscale
 - biométrie comportementale
 - Numéros de compte bancaire (sauf s'ils figurent sur une capture d'écran de paiement que vous fournissez)
-

2.3 Informations collectées automatiquement

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Type d'appareil
- Statistiques d'analyse de base du site (pages visitées, heure de la visite)

Nous ne suivons pas les frappes au clavier, la localisation, ni n'installons de technologies de suivi autres que les outils d'analyse standard.

CASH2CART POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Novembre 2025

3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Vos informations sont utilisées uniquement pour le fonctionnement du service Cash2Cart :

✓ Pour vérifier les paiements

Nous confirmons que les fonds que vous avez envoyés sont bien parvenus sur nos comptes.

✓ Pour finaliser les demandes d'achat

Nous appliquons le montant de votre recharge au produit que vous avez demandé.

✓ Pour communiquer avec vous

Par e-mail, WhatsApp et via le formulaire de contact de notre site web.

✓ Pour prévenir la fraude et les activités abusives

Nous effectuons un dépistage pour :

- schémas de transactions suspects
- fausses preuves de paiement
- informations d'identité incohérentes
- demandes d'achat interdites

✓ Pour exploiter et améliorer notre site web

L'analyse anonyme peut être utilisée pour améliorer les performances.

✓ Pour remplir les obligations légales et contractuelles

Si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour protéger notre entreprise.

Nous ne vendons **jamais** vos informations personnelles.

4. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES INFORMATIONS

Vos données ne seront partagées que dans les situations suivantes :

4.1 Prestataires de services (accès strictement limité)

Tel que:

- stockage cloud sécurisé
- outils de communication et de messagerie
- hébergement de sites web
- logiciel de détection de fraude

CASH2CART POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Novembre 2025

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de protection des données.

4.2 Commerçants et vendeurs

Uniquement dans la mesure nécessaire pour finaliser votre achat en ligne.

Exemple : nom, adresse de livraison (le cas échéant).

4.3 Prestataires de transport de marchandises (si vous en choisissez un)

Si vous fournissez une adresse de livraison appartenant à votre transitaire, le commerçant recevra cette information.

Cash2Cart n'interagit pas avec les transporteurs.

4.4 Obligations légales

Nous pouvons divulguer des informations si la loi l'exige :

- une demande légale valable
 - ordonnance du tribunal
 - forces de l'ordre américaines
-

4.5 Protection des entreprises

Nous nous réservons le droit de traiter ou de divulguer des données limitées à :

- prévenir la fraude
 - enquêter sur les abus
 - faire respecter notre contrat client
-

5. PREUVE DE PAIEMENT ET VÉRIFICATION

Étant donné que Cash2Cart n'agit **qu'après réception des fonds**, nous exigeons une preuve de paiement claire.

Vous devez fournir :

- Capture d'écran complète de la transaction
- date et heure
- nom de l'expéditeur
- ID de transaction

CASH2CART POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Novembre 2025

- montant envoyé

Les images floues, incomplètes, recadrées ou modifiées seront refusées.

Le traitement ne commence **qu'après** confirmation de la réception effective des fonds.

6. DEVICES ÉTRANGÈRES ET LIMITES D'ACCEPTATION

Cash2Cart opère aux États-Unis.

L'acceptation de devises étrangères (portefeuilles mobiles ou comptes bancaires hors des États-Unis) est un **avantage**, et non une garantie.

Nous pouvons :

- limiter l'acceptation des devises étrangères
- suspendre certains canaux de paiement
- Ajustement des montants en fonction des fluctuations des taux de change
- exiger une vérification supplémentaire pour les paiements étrangers

L'acceptation des devises étrangères peut être interrompue à tout moment et sans préavis.

7. COOKIES ET ANALYSES DE BASE

Cash2Cart utilise :

- cookies essentiels au fonctionnement du site web
- cookies analytiques pour le suivi des performances

Nous n'utilisons **pas** de cookies publicitaires, de pixels de suivi ni de profilage comportemental.

8. STOCKAGE ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous utilisons :

- stockage cloud chiffré
- systèmes à accès restreint
- surveillance de sécurité
- minimisation des données

Les données peuvent être traitées ou stockées aux États-Unis ou dans des serveurs internationaux sécurisés.

Nous ne conservons les données que pendant la durée nécessaire pour :

- achèvement du service

CASH2CART POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Novembre 2025

- prévention de la fraude
- Conformité légale
- tenue de registres internes

Après cette période, les données sont supprimées de manière sécurisée.

9. DROITS DU CLIENT

Vous pouvez demander :

- accès à vos données
- correction des données inexactes
- suppression des données (lorsque la loi le permet)
- Explication de la manière dont vos données sont utilisées

Les demandes peuvent être soumises via :

 support@cash2cart.com

10. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Cash2Cart est destiné aux adultes **de 18 ans et plus** .

Nous ne recueillons pas sciemment d'informations auprès de mineurs.

11. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos données peuvent être transférées vers des serveurs sécurisés situés hors de votre pays à des fins opérationnelles légitimes.

Nous assurons la sécurité quel que soit l'endroit.

12. MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement.

Les modifications prennent effet dès leur publication.

13. COORDONNÉES

Cash2Cart – Exploité par ShopUnlocked LLC

 support@cash2cart.com

Cash2Cart opérée par Shopunlocked LLC

CASH2CART POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Novembre 2025



www.cash2cart.com



WhatsApp : +1 (954) 470-7182 • +509 48 49 3724